



POLÍTICA DE CALIDAD

La Escuela de Aviación Civil JORGE CHAVEZ DARTNELL, está especializada en brindar servicios de formación de Profesionales Aeronáuticos que se puedan desempeñar en la Aviación Civil con sólidos conocimientos y competencias de acuerdo a las exigencias actuales del mercado, estamos comprometidos a alcanzar los más altos estándares de Seguridad Operacional y Calidad en nuestros servicios, cumpliendo las Regulaciones aplicables, las exigencias de la Industria Aeronáutica y los requerimientos de nuestros clientes.

Nuestra política se enmarca en los siguientes principios fundamentales de Calidad:

A. SEGURIDAD Y CALIDAD,

Mediante la GESTIÓN DE RIESGOS, a fin de generar en nuestros servicios, condiciones que garantizan la seguridad y la excelencia, incrementando la satisfacción de nuestros clientes y colaboradores.

B. MEJORAMIENTO CONTINUO,

Análisis y evaluación permanente del cumplimiento de los requisitos de calidad, con el objetivo de entregar un servicio de instrucción y entrenamiento con los más altos estándares.

C. ACTUALIZACIÓN E INNOVACIÓN,

Buscar siempre estar a la vanguardia en innovación y tecnología. Para ello, realizamos las inversiones que aseguran la renovación constante de nuestra flota, y nos comprometemos en la formación y entrenamiento continuo de nuestro equipo humano.

D. ENFOQUE AL CLIENTE,

Buscando generar relaciones de largo plazo con nuestros clientes para cumplir sus requisitos, mediante el asesoramiento objetivo y permanente en el desarrollo de sus expectativas, permitiéndoles así, optimizar sus costos sin comprometer la calidad.

Todas nuestras actividades están enfocadas en lograr óptimos niveles de Seguridad y Calidad que nos permitan incrementar la satisfacción de nuestros clientes y superar sus expectativas, para ello, destinamos los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

César Cabrera Cabrera Escudero
Gerente General