

La Escuela de Aviación Civil **JORGE CHAVEZ DARTNELL**, está especializada en brindar servicios de formación de Profesionales Aeronáuticos que se puedan desempeñar en la Aviación Civil con sólidos conocimientos y competencias de acuerdo a las exigencias actuales del mercado, estamos comprometidos a alcanzar los más altos estándares de Seguridad Operacional y Calidad en nuestros servicios, cumpliendo las Regulaciones aplicables, las exigencias de la Industria Aeronáutica y los requerimientos de nuestros clientes.

Nuestra política se enmarca en los siguientes principios fundamentales de Calidad:

➤ **Seguridad y Calidad,**

Mediante la GESTIÓN DE RIESGOS, a fin de generar en nuestros servicios, condiciones que garantizan la seguridad, *la bioseguridad* y la excelencia, incrementando la satisfacción de nuestros clientes y colaboradores.

➤ **Mejoramiento Continuo,**

Análisis y evaluación permanente del cumplimiento de los requisitos de calidad, con el objetivo de entregar un servicio de instrucción y entrenamiento con los más altos estándares.

➤ **Actualización e innovación,**

Buscar siempre estar a la vanguardia en innovación y tecnología. Para ello, realizamos las inversiones que aseguran la renovación constante de nuestra flota, y nos comprometemos en la formación y entrenamiento continuo de nuestro equipo humano.

➤ **Enfoque al cliente,**

Buscando generar relaciones de largo plazo con nuestros clientes para cumplir sus requisitos, mediante el asesoramiento objetivo y permanente en el desarrollo de sus expectativas, permitiéndoles así, optimizar sus costos sin comprometer la calidad.

Todas nuestras actividades están enfocadas en lograr óptimos niveles de Seguridad y Calidad que nos permitan incrementar la satisfacción de nuestros clientes y superar sus expectativas, para ello, destinamos los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.